

广州再生资源行业 防控新型冠状病毒操作指引手册



广州再生资源行业协会

2020 年 2 月 8 日

目录

一、日常预防控制指引.....	3
（一）日常宣传如何做.....	3
（二）室内清洁如何做.....	3
（三）清洁习惯如何做.....	4
（四）会议开展如何做.....	4
（五）生活习惯如何做.....	4
（六）预防制度如何做.....	4
二、办公区域控制防护指引.....	4
（一）上班途中如何做.....	4
（二）入楼办公如何做.....	4
（三）入室办公如何做.....	4
（四）公务来访如何做.....	4
（五）传阅文件如何做.....	4
（六）废弃口罩处理如何做.....	5
（七）物资采购和费用报销如何做.....	5
三、公共区域控制防护指引.....	6
（一）会议室.....	6
（二）食堂.....	6
（三）厨房.....	6

(四) 电梯.....	6
(五) 卫生间.....	6
(六) 其他公共区域.....	7
四、作业区域控制防护指引.....	8
(一) 交收区域.....	8
(二) 过磅区域.....	8
(三) 仓储区域.....	8
(四) 分拣区域.....	8
(五) 加工区域.....	9
(六) 配送区域.....	9
(七) 配套服务区域.....	9
五、员工个人防护指引.....	10
(一) 人员排查应该怎么做.....	10
(二) 工作时应该怎么做.....	10
(三) 日常习惯应该怎么做.....	10
(四) 正确洗手应该怎么做.....	10
(五) 其他注意事项.....	11
六、就医指引.....	12
(一) 何时需要就医排查.....	12
(二) 就医注意事项.....	12

一、日常预防控制指引

（一）日常宣传如何做

利用单位宣传栏开展新型冠状病毒和呼吸道传染病防治知识健康宣教，向员工发放《操作指引》并认真研读，确保疫情防控操作到位，遏制病毒传播。

（二）室内清洁如何做

确保工作环境清洁卫生，保持室内空气流通。使用空调系统的单位，要提前清洗空调。每天开启门窗，通风换气。开空调时，可同时开排气扇。定期用消毒剂为办公室设备、门把手和电梯按钮进行消毒。

（三）清洁习惯如何做

开展手部卫生教育，正确掌握洗手方法，各类场所配备洗手龙头、消毒洗手液、抹手纸或干手机。要求员工形成勤洗手的好习惯。

（四）会议开展如何做

尽量减少不必要的各种大型集会和大型会议等活动，提倡微信电话办公，减少不必要的人员聚集。

（五）生活习惯如何做

推广健康的生活方式，有条件可安排做工间操，并提倡下班后进行适量室内运动，提高员工自身免疫力。

（六）预防制度如何做

建立员工体温检测和健康记录制度。如有员工出现发热、咳

嗽等呼吸道症状应劝其归家休息，若情况无改善应尽早到医院或社区卫生服务中心就诊。

二、办公区域控制防护指引

（一）上下班途中如何做

正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上下班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩，途中尽量避免用手触摸车上物品。

（二）入室办公如何做

进入办公区前自觉接受体温检测，体温正常方可进入办公区工作，并先到卫生间彻底洗手。若体温超过 37.2℃，请勿入室工作，并回家观察休息，必要时到医院就诊。

（三）办公室清洁如何做

保持办公区环境清洁，建议每日通风 3 次，每次 20-30 分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持 1 米以上距离，多人共同办公时须佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。接待外来人员双方须佩戴口罩。

（四）公务来访如何做

来访人员须佩戴口罩。到访前先进行体温检测，并自行说明有无湖北接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况且体温正常，征求同意后方可进入。

（五）传阅文件如何做

内部研究沟通工作，优先采用微信、电话方式，当面沟通时

人与人之间保持 1 米以上距离。

（六）废弃口罩处理如何做

放入指定的废弃口罩处理箱内，每天两次使用 75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

（七）物资采购如何做

口罩、消毒液、一次性手套、体温检测枪等应急防控物资由行政部统一采购。疫情时期报销流程应尽量简化，走微信审批流程，财务部门优先采用网上银行转账方式支付报销。

三、公共区域控制防护指引

（一）会议室

全程佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品应提前消毒。

（二）食堂

尽量采用分餐进食，避免人员密集。餐厅食堂每日消毒 1 次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。鼓励工作人员各自回家就餐或自带午餐。

（三）厨房

禁止贮存和食用野生动物或野生动物制品。不得采购、饲养和现场宰杀活禽畜动物。对肉及肉制品做好索证索票工作，确保肉类来源可追溯，尤其是加强对猪肉“两证一报告”的查验，严禁采购、使用病死、毒死或死因不明的禽畜动物肉类及肉制品。

（四）电梯

建议对电梯中的重点部位（经常接触的按键、扶手、电梯箱壁等）进行消毒。可将干净抹布沾取消毒剂，拧至半干，进行擦拭消毒。亦可选择喷洒加擦拭的方式，使用喷壶将消毒液喷至物体表面，然后用干净的抹布进行擦拭消毒。

（五）卫生间

保持卫生间良好通风，应安装排气设施，强制排气；洗手台配备消毒洗手液；保洁员每天早上和下午对卫生间全面冲洗 1 次，并配专人对公厕设施进行定时消毒；每 3 小时用消毒液对卫生间全面喷洒消毒 1 次，对卫生间地面、蹲位、门把手、水阀等部位进行擦拭或湿拖，并用消毒液对清洁工具进行浸泡消毒。

（六）其他公共区域

每日对门厅、楼道、楼梯等公共区域进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。消毒方法包含表面消毒（可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250 mg/L ~ 500 mg/L）擦拭，作用 30min，再用清水擦净。）和地面消毒（可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250 mg/L ~ 500 mg/L）用拖布湿式拖拭，作用 30min，再用清水洗净。）

四、作业区域控制防护指引

（一）交收区域

加强主要出入口的车辆检查，设立体温检测检疫点，相关人员对进入人员进行造册登记，记录其身份信息、住址、联系电话、出发地及目的地等相关信息。如发现有发热症状或疑似病例的人员，联系相关部门进行筛查并安排救护车转运安置。

（二）过磅区域

做到货品过磅必查，防止受污染的原材料进入企业进行加工。建议联合检疫点，对入内车辆（特别是轮胎）进行防疫消杀并提供通行卡，随行人员凭通行卡到地磅处进行过磅。建议每日工作结束后进行清洁、消毒 1 次。

（三）仓储区域

仓储区域应做到防火、防潮、防虫、防鼠。配备充足有效的消防器材；物料应按保存要求分别放置于货架或密闭容器中，避免受潮。有条件的企业可根据实际需要设置温、湿度的控制设施，以保证物料正常的储存条件，并做好《仓库温湿度记录》；加强检查并进行必要的防虫、灭鼠措施，以免污染周围环境；保持区域通风良好，并每日进行消毒，防止细菌滋生，传播病毒。

（四）分拣区域

按照货物类别及时分拣，工作人员需全程佩戴口罩，确保人员安全，控制感染风险。建议每日分拣结束后对分拣区域进行清洁消毒，对室内各表面（包括地面、墙面、分拣器械、顶棚等）

彻底消毒并填写清场记录，经工作人员检查合格后在消毒记录上签字并填写清洁效果评价。

（五）加工区域

对室内加工设备器具按照相应的清洁规程进行每日清洁、消毒，防止细菌病毒滋生残留，可用细布、消毒剂对操作台、加工器械表面、把手、电脑屏幕等员工接触区域进行每日清洁消毒，清除表面污迹与潜在细菌。

（六）配送区域

做好运输车辆消毒工作。建议保持车辆上环境整洁卫生，并采取预防性消毒措施。每日在车辆使用后，对内部物体表面（如车身、内壁、方向盘、扶手、座椅等）采用消毒液进行喷洒或擦拭，也可采用有效的消毒湿巾进行擦拭。座椅套等纺织物应保持清洁并定期洗涤、消毒处理。

（七）配套服务区域

在配套服务区域设立应急区域，如休息区、隔离区、观察区等区域。当出现疑似或确诊病例时，可在该区域进行暂时隔离与观察。

五、员工个人防护指引

（一）人员排查应该怎么做

企业所有在岗员工应佩戴口罩上岗，且按规定及时更换口罩。企业应每天对从业人员进行晨检（必要时每餐前检查），做好记录和建档工作，发现有发热（37.3度以上）、感冒、咳嗽症状、呼吸道感染的在岗员工，应立即停止其工作并督促其及时就诊，在医院确诊为非新型冠状病毒感染前不得上岗。

（二）工作时应该怎么做

建议在职员工在日常工作时，佩戴医用外科口罩（或其他更高级别的口罩），工作结束后及时弃用。有条件的工作员工可选择佩戴手套与护目镜，一次性使用手套不可重复使用，其他重复使用手套需要注意清洗消毒，可流通蒸汽或蒸煮消毒 30min, 或先用 500mg/L 的含氯消毒液浸泡 30min, 然后常规清洗即可。

（三）日常习惯应该怎么做

员工应注意手卫生，在日常工作中应加强手卫生。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。特殊情况下也可以使用含酒精消毒产品清洁双手，达到一定浓度的含酒精消毒产品可以作为肥皂和流水洗手的替代方案。另外，日常也需要保持良好的呼吸道卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口。

（四）正确洗手应该怎么做

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）；

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手交换各搓洗五下）；

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）；

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗搓五下）；

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同搓五下；

第六步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行各搓五下。

（五）其他注意事项

应注意保持工作环境清洁和通风。每天开窗通风数次不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。同时应尽量减少到人群密集场所活动，避免接触呼吸道感染患者。

六、就医指引

（一）何时需要就医排查

新型冠状病毒感染的肺炎患者主要临床表现为发热、乏力，呼吸道症状以干咳为主，并逐渐出现呼吸困难，严重者表现为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。部分患者起病症状轻微，可无发热。多数患者为中轻症，预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。如出现发热、乏力、干咳表现，并不意味着已经被感染了。但如果出现发热（腋下体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状，且有武汉旅行或居住史，或发病前 14 天内曾接触过来自武汉的发热伴呼吸道症状的患者，或出现小范围聚集性发病，应到当地指定医疗机构进行排查、诊治。

（二）就医注意事项

如果有员工出现疑似症状，要提前选择有发热门诊的定点医院。在前往医院的过程中，应避免搭乘公共交通。建议呼叫救护车或使用私人车辆运送病人；另外，疑似病例或确诊病例的密切接触者需要时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁，在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少 1 米）；就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其是应告知医生近期的武汉旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。